

LEBENSMITTELQUALITÄTS- UND SICHERHEITSPOLITIK

SIEMSGLUSS möchte sicherstellen, dass die Qualität seiner Produkte sowie seiner Dienstleistungen den Bedürfnissen und Erwartungen des Kunden entspricht und diese erfüllt. Es bietet einen personalisierten Service mit dem Engagement, kontinuierlich zu wachsen und sich zu verbessern. Gleichzeitig respektiert Siemsgluss die Umwelt sowie die Gesundheit und Sicherheit derer, die an unseren Prozessen teilnehmen.

Dies führte dazu, ein integriertes Qualitätsmanagementsystem zu entwickeln, das den Bestimmungen von ISO 9001: 2015, den GDP-Richtlinien für Wirkstoffe sowie den dafür geltenden Anforderungen von ISO 22000: 2018 entspricht. Dieses Qualitätssystem gilt für die gesamte Organisation und wird in Übereinstimmung mit den vom Unternehmen durchgeführten Aktivitäten implementiert, um die Qualität, Wirksamkeit und Sicherheit des Produktes in der gesamten Lieferkette bis zur Lieferung beim Kunden sicherzustellen.

Die Geschäftsführung legt diese Richtlinie fest, übernimmt sie und teilt sie den Mitarbeitern und anderen interessierten Parteien auf der Grundlage der folgenden Ziele und Strategien mit:

- ❖ Die Motivation und angemessene und kontinuierliche Schulung des gesamten Personals sowie die erforderlichen technischen Mittel, die die effiziente Entwicklung ihrer Aktivitäten gewährleisten.
- ❖ Ein Änderungskontrollsystem, das vor seiner Implementierung und Überwachung bewertet und genehmigt werden muss.
- ❖ Ein System zur Identifizierung, Bewertung und Analyse von Risiken in Aktivitäten, das einen Prozess der kontinuierlichen Verbesserung und die Identifizierung kritischer Punkte für die Validierung und / oder Verifizierung ermöglicht.
- ❖ Qualifizierte Lagereinrichtungen mit Temperatur- und Feuchtigkeitsüberwachung.
- ❖ Validierte Management-Computersysteme, welche Lagerbestände, Rückverfolgbarkeit von Bewegungen und Chargen, Verwaltung von Kauf- und Verkaufsaufträgen steuern.

LEBENSMITTELQUALITÄTS- UND SICHERHEITSPOLITIK

- ❖ Sicherungsdatenbanken von Verwaltungscomputersystemen.
- ❖ Jährliche Selbstinspektionen und interne Audits ermöglichen die Verhinderung, Erkennung, Korrektur und kontinuierliche Verbesserung der Prozesse.
- ❖ Integration externer Lieferanten als wesentlicher Bestandteil zur Erfüllung der mit unseren Kunden vereinbarten Anforderungen.
- ❖ Identifizierung, Aufnahme und Überwachung von Vorfällen und / oder Reklamationen.
- ❖ Erreichen von Maximaler Kundenzufriedenheit, indem die Kundenbedürfnisse und Erwartungen bewertet werden, mit dem Ziel den Kunden bei der Durchführung seiner Ziele zu unterstützen.
- ❖ Verpflichtung zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften für jedes Produkt oder jede Aktivität unserer Organisation sowie der Qualitäts- und Vertragsanforderungen.
- ❖ Förderung dieser Richtlinie und der daraus abgeleiteten Ziele durch Folgeaktivitäten und Kontrolle der Maßnahmen zur Erreichung dieser Ziele.
- ❖ Förderung und Aufrechterhaltung eines Informations- und Kommunikationsflusses mit verschiedenen Interessensgruppen, um die Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich außerdem, durch das Bewusstsein und die kontinuierliche Schulung des Personals eine Kultur der Lebensmittelsicherheit auf allen Ebenen

LEBENSMITTELQUALITÄTS- UND SICHERHEITSPOLITIK

der Organisation zu verbreiten und die Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter in Bezug auf die Lebensmittelsicherheit zu gewährleisten.

Das Qualitätssystem liegt in der Verantwortung aller und erfordert die aktive Einbeziehung aller. Um dies zu erreichen, betrachtet die Geschäftsführung von **SIEMSGLUSS** die **MOTIVATION**, die **TEILNAHME** und die **AUSBILDUNG** aller Mitarbeiter als Prioritäten.

Geschäftsführung

Datum: 20. Mai 2020