

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

SIEMSGLUSS tiene como objetivo que la calidad de sus productos y servicios cumplan y satisfagan las necesidades y expectativas del cliente, ofreciendo un servicio y un trato personalizado, con el compromiso de crecer y mejorar de forma continua, y con el debido respeto hacia el medio ambiente, salud y seguridad de quienes participan en nuestros procesos.

Esto nos ha llevado a desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad Integrado que cumple con lo establecido en la Norma ISO 9001:2015, las Directrices GDP para sustancias activas, así como los requisitos de la Norma ISO 22000:2018 que le son aplicables. Dicho Sistema de Calidad involucra a toda la organización y está implementado de acuerdo con las actividades desarrolladas por la empresa, quedando asegurada la calidad, eficacia y seguridad del producto durante toda la cadena de suministro hasta el cliente.

La Dirección establece, asume y comunica al personal y demás partes interesadas la presente Política en base a los siguientes objetivos y estrategias:

- ❖ La motivación y formación adecuada y continuada de todo el personal y los medios técnicos necesarios que garanticen el eficiente desarrollo de sus actividades.
- ❖ Un sistema de control de cambios para evaluar y aprobar antes de su implementación y seguimiento.
- ❖ Un sistema de identificación, evaluación y análisis de riesgos en las actividades que permite un proceso de mejora continua y la identificación de puntos críticos para validación y/o verificación.
- ❖ Instalaciones de almacenaje cualificadas, con monitorización de la temperatura y la humedad.
- ❖ Sistemas informáticos de gestión validados que controlan: niveles de stock, trazabilidad de movimientos y lotes, gestión de pedidos de compra y venta.
- ❖ Bases de datos de copias de seguridad de los sistemas informáticos de gestión.
- ❖ Auto-inspecciones y auditorías internas anuales permitiendo la PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA de los procesos.

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

- ❖ Integración de los proveedores externos, como parte esencial en el cumplimiento de los requerimientos acordados con nuestros clientes.
- ❖ Identificación, registro y seguimiento de incidencias y/o reclamaciones.
- ❖ Lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes valorando sus necesidades y expectativas, con la finalidad de colaborar en la consecución de sus objetivos.
- ❖ El compromiso con el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes aplicables a cada producto o actividad de nuestra organización, así como los requisitos de la calidad y las exigencias contractuales.
- ❖ Impulsar esta política y los objetivos derivados mediante actividades de seguimiento y control de las acciones para conseguirlos.
- ❖ Fomentar y mantener un flujo de información y comunicación con las diferentes partes interesadas para mejorar continuamente la calidad de los productos y los servicios prestados.

La Dirección adquiere también el firme compromiso de difundir una cultura de Seguridad Alimentaria a todos los niveles de la Organización, mediante la sensibilización y formación continuada del personal, garantizando las competencias de sus empleados relacionadas con la inocuidad de los alimentos.

El Sistema de Calidad es responsabilidad de todos y requiere la implicación activa de cada uno. Para conseguir esto, Dirección General de **SIEMSGLUSS** considera prioritarias la **MOTIVACIÓN**, la **PARTICIPACIÓN** y la **FORMACIÓN** de todo el personal.

Dirección General

Fecha: 20 de mayo de 2020